

# 深圳市住房和建设局文件

16号

2019

## 关于全市物业管理业务培训的通知

局关  
加强

深圳市  
知识在线

前海管理局，各  
房建设和水务局  
2018年10月  
展物业管理知识  
管理行业协会  
院有限公司组  
选人)等物业  
截至2019年3月  
22108人，其中

物业

建设局  
青况及

和建

区)住房

业管理行

印发《

活动的

报务单位

管理项

员参加

全市参

业从业

设局，深汕特别合作区住

会，各物业服务企业；

住房和建设局关于组织开

各区住建部门，市物业

地和物业管理进修学

责人、业主委员会委员(候

管理知识在线答题活动。

复答题且成绩合格人数达

加在参与度较高(详见附件1)。

为进一步督促我市物业管理规章制度，形成自我培训道德素养，开展在线答题活动物业管理知识高度重视，认真

一、高度重视，认真

前海管理局、各区（住房和水务局要明

区住房建设和水务局要明

业人员信息，熟悉答题系

街道办认真组织、引导、

物业服务企业从业人员定

信息（详见附件3），与技

况，对测试不合格人员要

协会要加大宣传力度，号

物业管理知识，提高答题

（修订草案）颁布实施后

管理从业人员通过在线答

二、强化培训，严格

前海管理局、各区（

区住房建设和水务局要以

为契机，指导或要求街道

从业人员培训工  
不执法检查力度  
办事处要确保业  
题，定期对答题  
作为业主选聘业  
的信用依据之一  
的物业管理行政  
业主委员会委员

### 三、总结提

2019年，我  
各区物业服务企  
答题情况，同时  
答题情况推送  
委员（候补委员  
理知识的良好氛

- 附件： 1. 各  
2. 物  
3. 物

各小区  
各街道  
在线  
答题结果  
服务企业  
工作站  
业服务人员

定期通报  
人）具体  
本区号将  
业委员会  
平可物业管

流程图

(此页无正文)



012; 服务单位技术

(联系人: 吴兴宏, 联系电话: 83780  
支持联系人周峰: 13728086044)

2019年4月2日印发

深圳市住房和建设局办公室